施工説明書兼取扱説明書 保証書付

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この説明書は保証書付きですので、お読みになりました後もすぐ取り出せる場所に
大切に保管してください。

ポップアップ

初めに

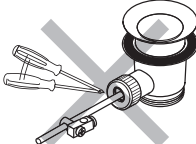
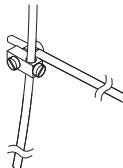
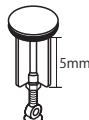
施工方法

こんな時は

工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN 20133230

hansgrohe

安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

記号	説明
注意！	**危険、注意** この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止 分解禁止を意味します。
	接触禁止 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要） 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

必ずお守りください

注意！

危険、注意

ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。

禁止行為

硬いものを落としたり等の、衝撃を与えないでください。
メッキが剥がれたり、破損し、けが、水漏れなど、損害発生のおそれがあります。

キックレバー固定用ナットは、適切に締め付けてください。
緩むと漏水の原因となりますので、ポップアップロッドの操作性を調整しながら適切に締め付けてください。

分解禁止

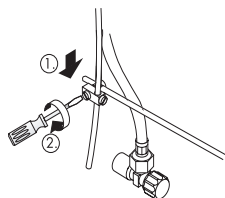
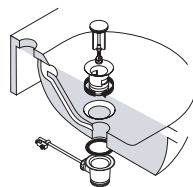
施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

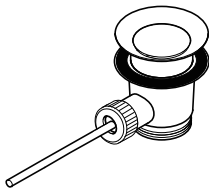
指示（重要）

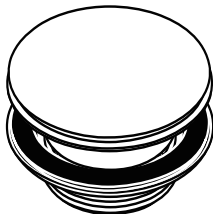
キックレバーが長すぎて、背部壁面に接触する場合には、キックレバーを適切な長さに切断してご使用ください。

ポップアップ持ち上げ高さは、排水開口が垂直距離で５mmとなるように調節ネジにて高さ調整してください。
ポップアップロッド（混合水栓引き棒）を下限まで押し下げ、キックレバーが最大限引き上げられた状態で高さ調節をし、ロックナットにて緩みなく固定してください。

安全上の注意

	指示（重要）	
	ポップアップロッドを角柱材の穴、キックレバーを円柱材の穴に差し込んで固定してください。 誤った取付けによる排水金物の作動不良及びゆるみは製品保証の対象外となります。	
	ポップアップの穴にキックレバーを通さずに、ポップアップをキックレバーに載せるだけにすることにより、お掃除が容易になります。	
	ポップアップ蓋を反時計回りに回すとロックナット調整ネジがはずれ、配管内に落ちることがあります。 お掃除の際には、お気をつけください。	

個々の製品の部品リスト / 部品図、施工完了図については、それぞれのページを参照ください。

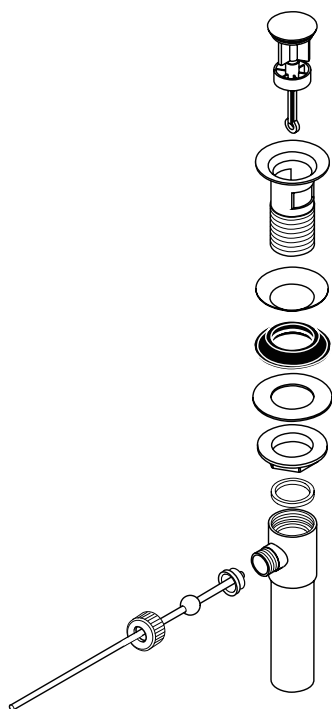
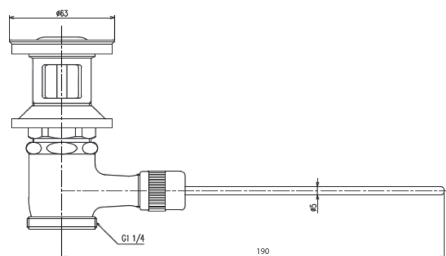
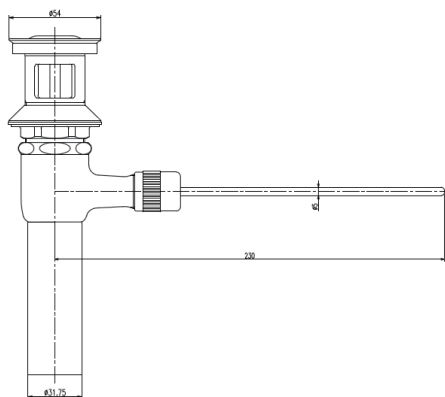
ポップアップ

製品品番	52054616, 52054617
部品リスト	P6
完成図	P6

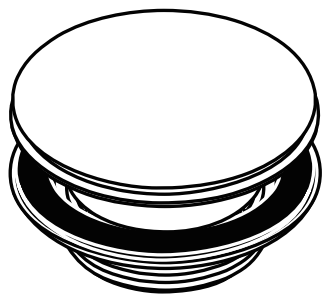
排水栓

製品品番	50001xxx, 50100xxx
部品リスト	P7
完成図	P7

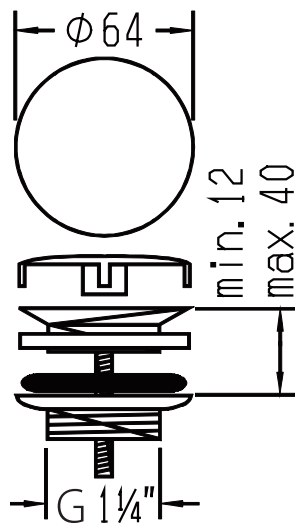
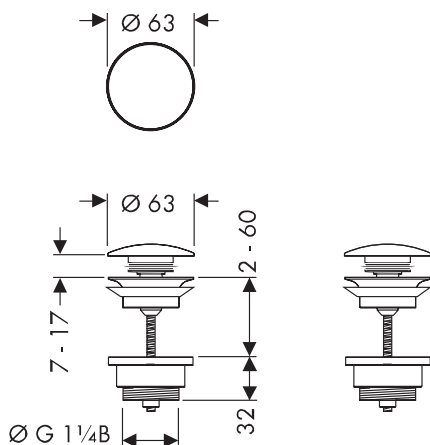
注意

50001xxx
ポップアップは開閉しません。
水を洗面ボールに溜める機能はついていません。

部品図 / 部品リスト　完成図

製品品番：52054616, 52054617

製品分解図	完成図
※キックレバー固定用ナット（51390004）は別売りです。	52054616 φ63 φ5 G1 1/4 190 52054617 φ54 φ5 230 φ31.75

部品図 / 部品リスト　完成図

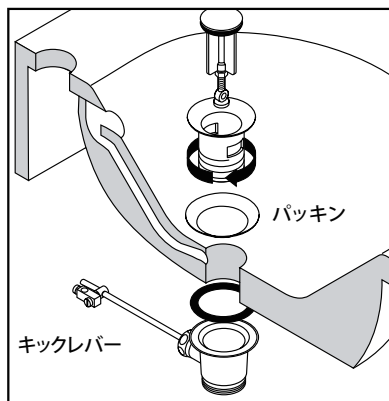
製品品番：50001xxx, 50100xxx

部品リスト

排水栓	50001xxx, 50100xxx

共通施工手順

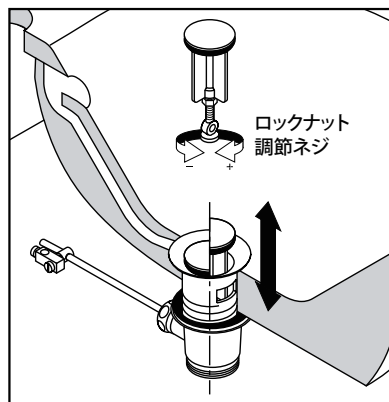
製品品番：52054616, 52054617

①キックレバーが長すぎて、背部壁面に接触する場合には、キックレバーを適切な長さに切断してご使用ください。

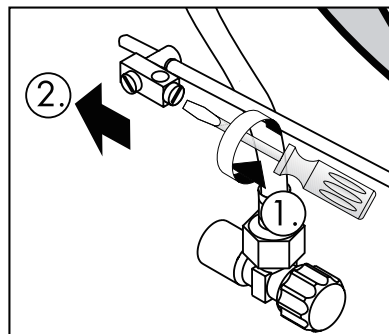
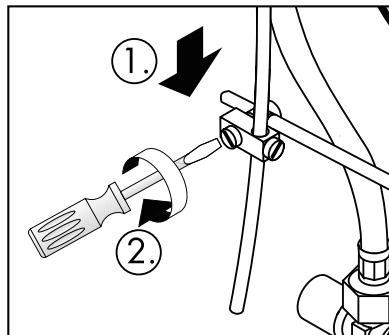
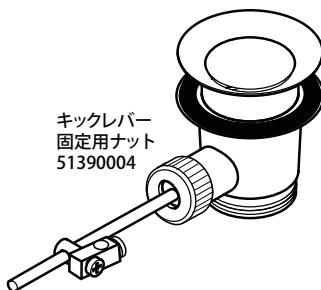
キックレバーは必ず水栓取付芯の方向となるよう取り付けてください。漏水の原因とならないよう、ずれが生じた際には、本体下部と上部部品の両方にて向き調整し、適切に締め込んでください。

パッキンで止水できない場合、パッキンを取り外し、市販のシリコン・コーキング材やパテを使って止水処理をしてください。

②ポップアップ持ち上げ高さの調整
ポップアップロッド (混合水栓引き棒) を下限まで押し下げ、キックレバーが最大限引き上げられた状態で、排水開口が垂直距離で 5mm となるように調節ネジにて高さ調整し、作動不良の原因とならないように、ロックナットにて緩みなく固定してください。

ポップアップ蓋を反時計回りに回すとロックナット調整ネジが外れ、配管内に落ちる事があります。

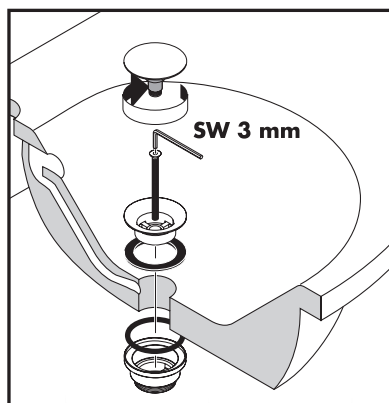
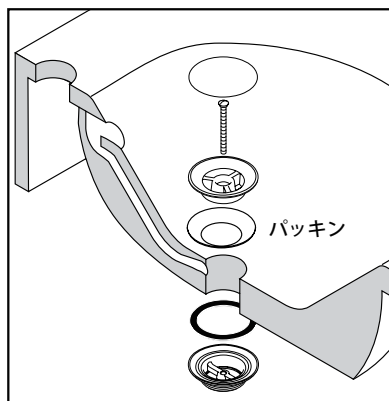
ポップアップの穴にキックレバーを通さずに、ポップアップをキックレバー載せることにより、日常清掃が容易になります。

製品品番：52054616, 52054617

③キックレバー固定用ナット
（別売：51390004）

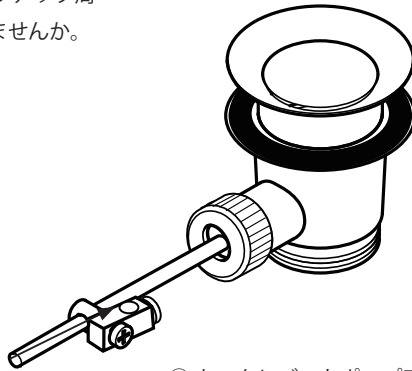
指示（重要）	ポップアップロッド (縦棒) を角柱材の穴、キックレバー (横棒) を円柱材の穴に差し込んで固定してください。誤った取り付けによる排水金物の作動不良及びゆるみは保証対象外です。

注意	キックレバー固定用ナット（別売：51390004）は、緩むと漏水の原因となりますので、ポップアップロッドの操作性を調整しながら適切に締め付けてください。

共通施工手順

製品品番：50001xxx, 50100xxx

パッキンで止水できない場合、パッキンを取り外し、市販のシリコン・コーキング剤やパテ等を使って止水処理をしてください。

施工方法

施工後の点検項目

施工が完了したあと、次の項目を確認してください。
施工後は、この説明書をお客様にお渡しください。

① 水を溜める際のポップアップ周辺から水漏れはありませんか。
（50001xxx を除く）

② キックレバーとポップアップロッドは適切に接続できていますか。
ポップアップロッドが抜けたりしませんか。
排水開口は適切に調整されていますか。
施工に起因する不具合については、製品保証の対象外となります。

修理を依頼される前に

次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくはアフターサービス（P14）をご覧ください。

 分解禁止	決められた項目以外は、分解、改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

症状	ここをお調べください	処置の仕方
ポップアップが上下しない	連結金具にポップアップロッド、キックレバーは接続されていますか。	連結金具に、ポップアップロッド、キックレバーを接続してください。（P9 参照）
ポップアップロッドが抜けた		連結金具に、ポップアップロッド、キックレバーを接続してください。（P9 参照）
洗面ボールに水がたまらない / 水が抜けていく	ポップアップは上下しますか。 50001xxx には洗面ボールに水をためる機能はついていません。	上下しない場合は上記参照ください。

日頃のお手入れ

損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

●酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
●水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
・クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
●スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
●洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

アフターサービス

保証書（この説明書の裏表紙が保証書になっています。）

●製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。

●製品の保証期間は取付日から 2 年間です。

補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から 10 年間です。

保証について

●保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。
保証期間内でも有償修理となる場合があります。

●保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

●修理依頼先

＜保証期間内＞

ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

＜保証期間外＞

お近くの弊社アフターサービス会社（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。
http://www.hansgrohe.co.jp）

または、ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

●ご連絡いただきたい内容

1. 品番（8 桁）
2. 品名
3. 取付け年数
4. 不具合の状況
5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

保証書

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから 2 年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能 もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保 証 書

本書は、「取扱説明書」「ラベル」などの注意書きに従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無償修理を行うことをお約束するものです。保証期間は 取付日から 2 年間です。 無償修理をお受けになる場合は、お買い求め取扱店または取付工事会社や建物管理会社に 本書をご提示の上、修理をご依頼ください。取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合は、無効となります。尚、本書は再発行をいたしませんので紛失されないよう、大切に保管してください。また、本書は日本国内においてのみ有効です。

品番	
品名	
保証期間：取付日より 2 年間	取付日　　　年　　　月　　　日
お客様　お名前 ご住所	お電話番号 (　　　)　　　―
取扱店 会社名 住所	電話番号

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境 (海岸付近、温泉地など) に起因する不具合
11. 取付後の 設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社

TEL: 03-5715-3054　http://www.hansgrohe.co.jp